

ДОГОВОР НА АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ №

г. Волжский

«___»

_____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи-Волга», именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице Директора Березина Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 "Заказчик" передает, а "Исполнитель" принимает на абонентское сервисное обслуживание исправную, не выработавшую свой ресурс, офисную технику (ОТ) в количестве ___ единиц.

1.2 СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ подразумевает три вида услуг в любом их сочетании или по отдельности:

1.2.1 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. Устранение мелких неисправностей по вызову "Заказчика", проведение профилактических работ, содержание и объём которых определяется сервисной документацией .

ПРИМЕЧАНИЕ: В обязанности сервисного инженера не входят работы, предусмотренные инструкциями для пользователя и выполняемые операторами "Заказчика".

1.2.2 ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАСХОДНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ. Расходные материалы включают: картриджи, черный тонер, девелопер, фоторецепторы и другие быстроизнашивающиеся части механизмов.

1.2.3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАПАСНЫМИ ЧАСТЯМИ. Запасные части делятся на элементы с кратким жизненным циклом (ремни, валы, лампы, пальцы отделения), ресурс которых зависит от объёма копирования, а также узлы и детали не ограниченные данным объемом.

2. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1 "Заказчик" имеет право вызывать обслуживающего сервисного инженера в случаях неисправности обслуживаемого оборудования, за исключением тех случаев, когда дефект (неисправность) устраняется оператором, по рекомендациям «Руководства по эксплуатации». Вызов сервисного инженера обговаривается с менеджером «Исполнителя» заблаговременно (за 1-2 дня).

2.2 Профилактические работы производятся "Исполнителем" ___ раза в месяц по договоренности с Заказчиком. Срок исполнения работ 3-4 дня при наличии всех необходимых запчастей на складе Исполнителя.

2.3 По завершении работ, предусмотренных в пункте 1.2, сервисный инженер предъявляет на оформление акт выполненных работ с указанием вида услуг, номера и модели ОТ, а также показаний счетчика. Если производилась поставка расходных материалов, то в акте указывается их наименование и количество.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 "Исполнитель" обязуется:

3.1.1 Своевременно направлять сервисного инженера в организацию "Заказчика" по его вызову в случаях неисправности ОТ.

3.1.2 Своевременно и качественно выполнять работы, предусмотренные настоящим договором.

3.1.3 Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности и внутреннего распорядка, действующие в организации "Заказчика".

3.1.4 Консультировать "Заказчика" по вопросам эксплуатации ОТ.

3.1.5 Устранять неисправности, возникшие вследствие нарушения "Заказчиком" правил технической эксплуатации ОТ, в согласованные между сторонами сроки и за СЧЕТ "Заказчика".

3.2 "Заказчик" обязуется:

3.2.1. Выделить ответственное лицо по месту нахождения ОТ для связи с "Исполнителем" и оформления документации.

3.2.2 Сообщать "Исполнителю" полную и достоверную информацию о показаниях счетчика и состоянии обслуживаемого ОТ.

3.2.3 Соблюдать правила эксплуатации и нормы загрузки ОТ, использовать доброкачественные расходные материалы и бумагу, рекомендованные фирмой-изготовителем.

3.2.4 Допускать к работе на ОТ операторов, прошедших первичное обучение.

3.2.5 Создать представителю "Исполнителя" условия работы, соответствующие требованиям санитарии и техники безопасности.

3.2.6 Предоставлять для работы сервисному инженеру "Исполнителя" необходимые запасные части, расходные материалы и спец. инструмент, входящие в комплект поставки машины; своевременно пополнять его, если это по условиям Договора не входит в обязанности "Исполнителя".

4. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Размер ежемесячной абонентской платы, оплачиваемой Заказчиком Исполнителю составляет _____ ()

4.2 Оплата за абонентское обслуживание производится "Заказчиком" по истечении календарного месяца на основании счета, выставленного «Исполнителем» в течение трех банковских дней.

4.3 Оплата за дополнительное техническое обслуживание и расходные материалы производится по факту выполненных работ на основании счета «Исполнителя» в течение трех банковских дней.

4.4 Стоимость разовых услуг рассчитывается на основании прайс-листа Исполнителя. При заключении настоящего договора экземпляр прайс-листа предоставляется Исполнителем Заказчику. При изменении стоимости услуг обновленный прайс-лист повторно предоставляется Исполнителем Заказчику.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Досрочное расторжение Договора возможно по соглашению сторон, либо по инициативе одной из сторон с обязательным письменным уведомлением, направляемым другой стороне не менее чем за один месяц до расторжения Договора.

5.2. В случае ликвидации или реорганизации своих предприятий стороны обязуются уведомить одна другую не позднее, чем за один месяц.

5.3 На выполненные ремонтные работы "Исполнитель" дает гарантию на срок один месяц.

5.4 "Исполнитель" имеет право на расторжение настоящего Договора по согласованию сторон, в соответствии с действующим законодательством в следующих случаях:

- при неоплате по Договору в сроки, указанные в п.п. 4.2;
- при проведении технического обслуживания и ремонтных работ на ОТ без участия сервисного инженера "Исполнителя";
- при нарушении пунктов 3.2.3; 3.2.4, 3.2.5; 3.2.6.

5.5 Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение какого-либо из Положений настоящего Договора, обусловленные Форс-мажорными обстоятельствами, подобных стихийным бедствиям, экстремальным погодным условиям, пожарам, войнам, забастовкам, военным действиям, гражданским беспорядкам, вмешательству со стороны властей, но не ограничивающихся ими. Форс-мажор автоматически продлевает срок выполнения обязательств по данному Договору.

5.6 Споры по настоящему Договору разрешаются арбитражем в порядке, установленном Законом.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Срок действия договора устанавливается: с момента подписания по 31.12.20__ г.

6.2 Договор вступает в силу с даты его подписания.

6.3 Договор считается действительным на последующий год, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении.

6.4 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС СТОРОН

"ЗАКАЗЧИК"

ИНН
КПП
р/с
в
БИК
К/сч

Адрес:
Тел.

"ИСПОЛНИТЕЛЬ"

ООО «АйТи-Волга»
ИНН 3444253513
КПП 344401001
р/сч 40702810511000001311
в ОАО «Сбербанк России»
К/сч 30101810100000000647
БИК 041806647

Адрес: 400005, Волгоградская обл.,
г. Волгоград, ул. 7я Гвардейская, д.
2, оф. 107
Тел. (8443) 77-72-77, 77-73-77

_____/_____./
М.П.

_____/Березин С.Н./
М.П.