

ДОГОВОР НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ №

г. Волгоград

«___»

_____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи-Волга», именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице Директора Березина Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в пункте 1.2. настоящего договора, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость.

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

- замена расходных материалов для оргтехники;
- заправка и ремонт картриджей;
- техническое обслуживание и ремонт компьютерного оборудования и оргтехники;
- диагностика компьютерного оборудования и оргтехники (с выдачей актов технического состояния) (далее – Услуга).

2. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1 "Заказчик" имеет право вызывать обслуживающего сервисного инженера в случаях неисправности обслуживаемого оборудования, за исключением тех случаев, когда дефект (неисправность) устраняется оператором, по рекомендациям «Руководства по эксплуатации». Вызов сервисного инженера обговаривается с менеджером «Исполнителя» заблаговременно (за 1-2 дня).

2.2 Профилактические работы производятся "Исполнителем" с периодичностью, определяемой сервисной документацией на данную ОТ и практическим опытом "Исполнителя". Срок исполнения работ 3-4 дня при наличии запчастей всех необходимых запчастей на складе Исполнителя.

2.3 Перечень, работ, выполненных сервисным инженером, записывается в журнал техобслуживания, прилагаемый к каждой единице оборудования.

2.4 По завершении работ, предусмотренных в пункте 1.2, сервисный инженер предъявляет на оформление акт выполненных работ с указанием вида услуг, номера и модели ОТ, а также показаний счетчика. Если производилась поставка расходных материалов, то в акте указывается их наименование и количество.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 "Исполнитель" обязуется:

3.1.1 Своевременно направлять сервисного инженера в организацию "Заказчика" по его вызову в случаях неисправности ОТ.

3.1.2 Своевременно и качественно выполнять работы, предусмотренные настоящим договором.

3.1.3 Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности и внутреннего распорядка, действующие в организации "Заказчика".

3.1.4 Консультировать "Заказчика" по вопросам эксплуатации ОТ.

3.1.5 Устранять неисправности, возникшие вследствие нарушения "Заказчиком" правил технической эксплуатации ОТ, в согласованные между сторонами сроки и за СЧЕТ "Заказчика".

3.2 "Заказчик" обязуется:

3.2.1. Выделить ответственное лицо по месту нахождения ОТ для связи с "Исполнителем" и оформления документации.

3.2.2 Сообщать "Исполнителю" полную и достоверную информацию о показаниях счетчика и состоянии обслуживаемого ОТ. Обеспечить наличие журнала технической эксплуатации.

3.2.3 Соблюдать правила эксплуатации и нормы загрузки ОТ, использовать доброкачественные расходные материалы и бумагу, рекомендованные фирмой-изготовителем.

3.2.4 Допускать к работе на ОТ операторов, прошедших первичное обучение.

3.2.5 Создать представителю "Исполнителя" условия работы, соответствующие требованиям санитарии и техники безопасности.

3.2.6 Предоставлять для работы сервисному инженеру "Исполнителя" необходимые запасные части, расходные материалы и спец. инструмент, входящие в комплект поставки машины; своевременно пополнять его, если это по условиям Договора не входит в обязанности "Исполнителя".

4. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 "Заказчик" оплачивает "Исполнителю" стоимость обслуживания, ремонта и запчастей по счетам предоставляемым сервисным инженером. Цена может быть изменена по усмотрению "Исполнителя", с обязательным уведомлением об этом "Заказчика".

4.2 Оплата за техобслуживание и расходные материалы производится "Заказчиком" в течение 5(пяти) календарных дней со дня проведения работ и отпуска материалов, согласно предъявленному счету от "Исполнителя". Датой выполнения работ считается дата подписания сторонами акта выполненных работ.

4.3. Транспортные расходы доставки техники и расходных материалов оплачиваются «Заказчиком» согласно прайс-листу «Исполнителя».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Досрочное расторжение Договора возможно по соглашению сторон, либо по инициативе одной из сторон с обязательным письменным уведомлением, направляемым другой стороне не менее чем за один месяц до расторжения Договора.

5.2. В случае ликвидации или реорганизации своих предприятий стороны обязуются уведомить одна другую не позднее, чем за один месяц.

5.3 На выполненные ремонтные работы "Исполнитель" дает гарантию на срок один месяц.

5.4 "Исполнитель" имеет право на расторжение настоящего Договора по согласованию сторон, в соответствии с действующим законодательством в следующих случаях:

- при неоплате по Договору в сроки, указанные в п.п. 4.2;
- при проведении технического обслуживания и ремонтных работ на ОТ без участия

сервисного инженера "Исполнителя";

- при нарушении пунктов 3.2.3; 3.2.4, 3.2.5; 3.2.6.

5.5 Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение какого-либо из Положений настоящего Договора, обусловленные Форс-мажорными обстоятельствами, подобных стихийным бедствиям, экстремальным погодным условиям, пожарам, войнам, забастовкам, военным действиям, гражданским беспорядкам, вмешательству со стороны властей, но не ограничивающихся ими. Форс-мажор автоматически продлевает срок выполнения обязательств по данному Договору.

5.6 Споры по настоящему Договору разрешаются арбитражем в порядке, установленном Законом.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Срок действия договора устанавливается: с момента подписания по 31.12.201_г.

6.2 Договор вступает в силу с даты его подписания.

6.3 Договор считается действительным на последующий год, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении.

6.4 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС СТОРОН

"ЗАКАЗЧИК"

ИНН
КПП
р/с
в
БИК
К/сч

Адрес:
Тел.

"ИСПОЛНИТЕЛЬ"

ООО «АйТи-Волга»
ИНН 3444253513
КПП 344401001
р/сч 40702810511000001311
в ОАО «Сбербанк России»
К/сч 30101810100000000647
БИК 041806647

Адрес: 400005, Волгоградская обл.,
г. Волгоград, ул. 7я Гвардейская, д.
2, оф. 107
Тел. (8443) 77-72-77, 77-73-77

_____/_____/_____
М.П.

_____/Березин С.Н./
М.П.